

Aufbau des Servicecenters 2021



Herausforderungen und Informationsbedarfe

- Fundraising
- Organisationsentwicklung
- Digitalisierung
- Nachwuchsgewinnung
- rechtliche Belange



Kanäle

- Telefon-Hotline
- Live-Chat
- E-Mail
- Videotelefonie



Methodik

- qualifizierte Erstberatung
- Expert:innen-Team für komplexere Anfragen
- Dokumentation und systematische Auswertung
- Basis für Fortbildungen, on- und offline Veranstaltungen sowie Publikationen und Handreichungen
- Grundlage für die Beratung von Politik und Verwaltung



Regionalisierung

- Aufbau mobiler Beratungsangebote
- regionale Veranstaltungen und Referent:innen-Pools
- Aufbau eines Netzwerks von Partnerorganisationen

